ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Размещение на сайте:   * плана финансово-хозяйственной деятельности, утверждённого в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; * информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; * информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | До 01.02.2020  До 01.02.2020  С 01.04.2020-30.06.2020 | Делопроизводитель Головина Е.П.  Старший воспитатель Матвеева Н.В.  Заведующий хозяйством Рокина Е.А. | Размещён на сайте:   * план финансово-хозяйственной деятельности, утверждённого в установленном законодательством РФ порядке; * информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. | 15.01.2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации | Постоянно поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | Постоянно | Старший воспитатель Матвеева Н.В. | Актуальность информации проверяется и поддерживается старшим воспитателем Матвеевой Н.В. ежемесячно  Обратная связь на сайте поддерживается с помощью электронных серверов:   * форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; * раздела: «Часто задаваемые вопросы»; * раздела: «Консультации» | Ежемесячно |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году.  Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | До 16.01.2020 | Старший воспитатель Матвеева Н.В. | 1. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчёт по итогам НОК в 2019 году. 2. Размещён баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 15.01.2020 |
| Разместить отчёты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» | С 05.06.2020-16.11.2020 | Старший воспитатель Матвеева Н.В. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг с учётом замечаний, высказанных получателями услуг | * Провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования; * Расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования | До 01.04.2020  С 01.09.2020 | Заведующий Шерстобитова Н.М., старший воспитатель Матвеева Н.В. | Мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования проведён в марте 2020 года | С 15-30.03.2020 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов | * Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | До 30.12.2021 | Заведующий Шерстобитова Н.М. |  |  |
|  | Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории | Постоянно | Шерстобитова Н.М., старший воспитатель Матвеева Н.В. | Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории проведено | 14.02.2020 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками | Постоянно | Старший воспитатель Матвеева Н.В. | Проведен семинар-практикум «Нужны ли нам вежливые слова?» | 26.02.2020 |
| **V. Удовлетворённость условиями оказания услуг** | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями | Постоянно | Старший воспитатель Матвеева Н.В. | В I полугодии с родителями проведены следующие мероприятия:  Родительские собрания:   * «Роль семьи в развитии ребёнка старшего возраста»; * «эмоциональное развитие детей младшего дошкольного возраста».   День здоровья с родителями и детьми.  Организация выставок совместного творчества детей и родителей:   * «Чудеса с грядки»; * «Весенние цветы»; * «Новогоднее волшебство» |  |