

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 (МАДОУ №10)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с законодательством дошкольные образовательные учреждения аккредитацию не проходят	-	-		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разметить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном	Размещение: - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информации о материально-техническом обеспечении	Январь	Делопроизводитель Головина Е.П.		

<p>законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>образовательной деятельности</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Январь</p> <p>2 квартал 2020 года</p>	<p>Старший воспитатель Матвеева Н.В.</p> <p>Заведующий хозяйством Рокина Е.А.</p>		
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Матвеева Н.В.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	<p>Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Размещение банера с</p>	<p>До 16.01.2020</p>	<p>Старший воспитатель Матвеева Н.В.</p>		

<p>официальном сайте:</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 16.01.2020</p>	<p>Старший воспитатель Матвеева Н.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> <p>- график работы - 33%</p> <p>- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 33%</p> <p>- узкопрофильные специалисты</p> <p>- логопеды, психологи - 33%</p>	<p>Увеличить количество программ дополнительного образования</p> <p>Ввести в штат педагога - психолога</p>	<p>2021 год</p> <p>Введён в 2019 году</p>	<p>Заведующий Шерстобитова Н.М.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности</p>					

<p>организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p> <p>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>В здании по ул. Ленина, 176 оборудованные входные группы пандусами имеются. В здании по ул. Рабочая 50-г оборудованные входные группы не требуются (нет крылечка)</p>				
<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Автостоянка у здания детского сада не предусмотрена</p>				
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>		2021	Заведующий Шерстобитова Н.М.		
<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		2021	Заведующий Шерстобитова Н.М.		
<p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		2021	Заведующий Шерстобитова Н.М.		
<p>наличие альтернативной версии официального сайта</p>	<p>Альтернативная версия на сайте ДОУ имеется</p>				

образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению					
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		2021	Заведующий Шерстобитова Н.М.		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		2021	Заведующий Шерстобитова Н.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Старший воспитатель Матвеева Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Старший воспитатель Матвеева Н.В.		



Заведующий

[Handwritten signature]

/Шерстобитова Н.М.